



Date de mise à jour : 13 novembre 2008

## mobicarte

**mobicarte** est une offre prépayée disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange  
GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- **le haut débit mobile** (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+
- **la visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+

Prix promotionnel mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	Offre découverte valable du 13 novembre 2008 au 14 janvier 2009  <b>&gt; 7 jours de sms illimités en France métropolitaine à chaque recharge de 15€ ou plus pendant 1 an.</b> SMS, MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live 24h24 pendant 7 jours à compter de la date du recharge. Hors SMS/MMS surtaxés et MMS cartes postales et dans la limite de 200 destinataires différents. SMS, MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Offre réservée aux clients ayant activé leur ligne entre le 13/11/08 et le 14/01/09 sous réserve d'avoir effectué le 1er recharge de 15€ ou plus dans les 31 jours suivant l'activation de la ligne.
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	<b>Deux plans tarifaires</b> différents sont proposés. Possibilité de changer de plan tarifaire jusqu'à 2 fois gratuitement, les changements suivants étant facturés 3 €. Tarifs valables pour des appels en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services) <b>-le plan « classique »</b> 7j/7, 24h/24 : <b>0,55 €/minute</b> <b>-le plan « soir et week end »</b> le week end : <b>0,35 €/minute</b> le soir : <b>0,35 €/minute</b> du lundi au vendredi de 21h00 à 8h00 la journée : <b>0,65 €/minute</b> du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 la soirée : <b>0,55 €/minute</b> du lundi au vendredi de 18h00 à 21h00  <b>Prix du SMS</b> (hors options payantes et hors supplément des services SMS) en France métropolitaine <b>pour les plans « classique » et « soir et week end »</b> - <b>0,10 €</b> du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et du vendredi 21h30 au lundi 8h00 - <b>0,13 €</b> du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30.

Fiche d'information standardisée – Mobile – mobicarte



Date de mise à jour : 13 novembre 2008

Durée minimale d'engagement	Offre sans engagement																																						
Description de l'offre ou du groupe d'offres	<p>Le client dispose d'un crédit initial offert sur son compte mobicarte de 5€ (valable un mois en France métropolitaine).</p> <p>Le compte mobicarte peut ensuite être approvisionné avec des recharges autant de fois que le client le souhaite.</p> <p>Orange offre sur certaines recharges des bonus de communication</p>																																						
	<p><b>Montant des recharges, bonus offert et durée de validité des recharges</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Montant des recharges</th><th>Bonus offert</th><th>Validité des recharges</th><th>Validité du numéro d'appel au-delà de la validité des recharges</th></tr></thead><tbody><tr><td>5 €</td><td>-</td><td>7 jours</td><td>1 mois</td></tr><tr><td>10 €</td><td>-</td><td>15 jours</td><td>6 mois</td></tr><tr><td>15 €</td><td>-</td><td>1 mois</td><td>6 mois</td></tr><tr><td>25 €</td><td>5 €</td><td>2 mois</td><td>6 mois</td></tr><tr><td>35 €</td><td>10 €</td><td>3 mois</td><td>6 mois</td></tr><tr><td>50 €</td><td>15 €</td><td>4 mois</td><td>6 mois</td></tr><tr><td>75 €</td><td>25 €</td><td>4 mois</td><td>6 mois</td></tr><tr><td>100 €</td><td>50 €</td><td>5 mois</td><td>6 mois</td></tr></tbody></table>			Montant des recharges	Bonus offert	Validité des recharges	Validité du numéro d'appel au-delà de la validité des recharges	5 €	-	7 jours	1 mois	10 €	-	15 jours	6 mois	15 €	-	1 mois	6 mois	25 €	5 €	2 mois	6 mois	35 €	10 €	3 mois	6 mois	50 €	15 €	4 mois	6 mois	75 €	25 €	4 mois	6 mois	100 €	50 €	5 mois	6 mois
Montant des recharges	Bonus offert	Validité des recharges	Validité du numéro d'appel au-delà de la validité des recharges																																				
5 €	-	7 jours	1 mois																																				
10 €	-	15 jours	6 mois																																				
15 €	-	1 mois	6 mois																																				
25 €	5 €	2 mois	6 mois																																				
35 €	10 €	3 mois	6 mois																																				
50 €	15 €	4 mois	6 mois																																				
75 €	25 €	4 mois	6 mois																																				
100 €	50 €	5 mois	6 mois																																				
	<p>Il existe aussi une <b>recharge SMS</b> : 5 € pour 50 SMS valables 15 jours, SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale)</p> <p>Les SMS sont convertibles en MMS sur la base de 1 MMS=3 SMS</p> <p>Cette recharge ne prolonge pas la durée de validité du numéro d'appel.</p>																																						
	<p><b>Vos illimités offerts : 1 journée (7h-17h) + 1 soirée (21h-minuit) d'appels voix illimités vers les mobiles Orange et les fixes en France métropolitaine offertes au 1<sup>er</sup> recharge sous 31 jours.</b></p> <p>(3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de service et n°s en cours de portabilité. Appels entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct)</p> <p>Votre « compte bons plans » est crédité de 6€, valables 2 mois et utilisables pour souscrire à l'un des bons plans suivants : journée infinie et soirée infinie (non disponibles le week-end, les jours fériés et veille de jours fériés), duo journée, découverte multimédia, , musique, TV. Bons plans à activer gratuitement au 220 ou #123#</p>																																						
	<p>Les communications sont décomptées au tarif en vigueur du compte mobicarte (cf. fiche tarifaire)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- communications voix/visio</li><li>- SMS / MMS</li><li>- connexion au portail Orange World</li></ul>																																						
	<p><b>L'illimité KDO voix + sms</b></p> <p>A partir de 30€ rechargés (hors recharge SMS et crédit offert) dans le mois, vos SMS et appels voix/visio sont illimités 24H/24, 7j7 en France métropolitaine vers votre numéro de mobile Orange préféré le mois suivant.</p> <p>Inscription et choix du n°KDO Orange en appelant le 220 ou en composant le #123# (3H maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n°s en cours de portabilité et hors SMS surtaxés et n°s courts. Appels entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif</p>																																						

direct). Détails de l'offre sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Fiche d'information standardisée – Mobile - mobicarte



Date de mise à jour :13 novembre 2008

Décompte des communications incluses	A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels en France métropolitaine vers fixes et mobiles et vers les n°s spéciaux. A la seconde après une 1ère minute indivisible pour les appels au 722, vers les n°s VoIP et les appels vers et depuis l'étranger.
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>SAV échange express en 48h</b> pendant 12 mois pour tout achat d'un coffret Orange</li> <li>- Messagerie vocale et messagerie visio en France métropolitaine</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel</li> <li>- Signal d'appel</li> <li>- Suivi conso au #123#</li> <li>- Garantie en cas de vol</li> <li>- « <b>appelle-moi</b> » : 10 SMS offerts valables 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1 euro. Service accessible en France métropolitaine.</li> <li>- « <b>recharge pour moi</b> » : 5 messages par mois pour demander à un proche de recharger son compte. Service accessible en France métropolitaine</li> </ul>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Pas de conditions de résiliation car mobicarte est une offre sans engagement
Caractéristiques techniques/équipements	Le client mobicarte a accès : <ul style="list-style-type: none"> <li>- au réseau GSM (Global System for Mobile Communication) quel que soit le mobile utilisé</li> <li>- au réseau GPRS (General Packet Radio Service) avec un mobile compatible GPRS</li> <li>- au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G</li> <li>- au réseau 3G avec un mobile compatible 3G</li> <li>- au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+</li> </ul>
Service clients	<p><b>Service clients mobile en France métropolitaine disponible de 7h à 23h, 7j/7</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Accès depuis un mobile</b> : 722 (0,37 €/min) Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible</li> <li>- <b>Accès depuis un poste fixe</b> : 39 72 (communication locale depuis une ligne fixe de France Telecom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs)</li> </ul> <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine</p> <p>Vous pouvez également <b>gérer vous même votre compte mobicarte 24h/24, 7j/7</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur <b>Orange World&gt;Mon compte</b> depuis votre mobile (0,15 €/10Ko ou min)</li> <li>- sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a></li> </ul> <p>Pour contacter <b>votre service clients mobile depuis l'étranger</b>, composez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le 722 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays</li> <li>- le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays</li> </ul> <p>A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service clients depuis votre mobile en France métropolitaine</p> <p>Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger</p>

Fiche d'information standardisée – Mobile - mobicarte